

2021 Medicare Star Ratings*

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina – H3449

Every year, Medicare evaluates plans based on a 5-star rating system. Medicare Star Ratings help you know how good a job our plan is doing. You can use these Star Ratings to compare our plan's performance to other plans. The two main types of Star Ratings are:

1. An Overall Star Rating that combines all of our plan's scores.
2. Summary Star Ratings that focus on our medical or our prescription drug services.

Some of the areas Medicare reviews for these ratings include:

- How our members rate our plan's services and care;
- How well our doctors detect illnesses and keep members healthy;
- How well our plan helps our members use recommended and safe prescription medications.

For 2021, Blue Cross and Blue Shield of North Carolina received the following Overall Star Rating from Medicare:

★★★★
4 Stars

We received the following Summary Star Ratings for Blue Cross and Blue Shield of North Carolina's health/drug plan services:

Health Plan Services: ★★★★
4 Stars

Drug Plan Services: ★★★★
4 Stars

The number of stars shows how well our plan performs:

★★★★★ 5 stars – excellent
★★★★ 4 stars – above average
★★★ 3 stars – average
★★ 2 stars – below average
★ 1 star – poor

Learn more about our plan and how we are different from other plans at www.medicare.gov.

You may also contact us 7 days a week from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Eastern time at 800-665-8037 (toll-free) or 711 (TTY). Current members please call 888-310-4110 (toll-free) or 711 (TTY).

*Star Ratings are based on 5 Stars. Star Ratings are assessed each year and may change from one year to the next.

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina is a HMO plan with a Medicare contract. Enrollment in Blue Cross and Blue Shield of North Carolina depends on contract renewal.

BLUE CROSS®, BLUE SHIELD® and the Cross and Shield symbols are registered marks of the Blue Cross and Blue Shield Association, an association of independent Blue Cross and Blue Shield plans. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina is an independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association.

Calificaciones de estrellas de Medicare para 2021* Blue Cross and Blue Shield of North Carolina – H3449

Todos los años, Medicare evalúa los planes en función de un sistema de calificación de 5 estrellas. Las Calificaciones de estrellas de Medicare lo ayudan a conocer el desempeño de nuestro plan. Puede usar estas Calificaciones de estrellas para comparar el desempeño de nuestro plan con otros planes. Las dos tipos de Calificaciones de estrellas principales son:

1. Una Calificación de estrella general, que combina todas las calificaciones de nuestro plan.
2. Calificaciones de estrellas de resumen, que se centran en nuestros servicios médicos o de medicamentos con receta.

Las áreas de las áreas que Medicare analiza para estas calificaciones incluyen las siguientes:

- Cómo califican nuestros miembros los servicios y la atención de nuestro plan
- Desempeño de nuestros médicos para detectar enfermedades y mantener sanos a los miembros
- Desempeño de nuestro plan en ayudar a nuestros miembros a usar medicamentos con receta recomendados y seguros

Para 2021, Blue Cross and Blue Shield of North Carolina recibió la siguiente Calificación de estrellas general de Medicare:

★★★★
4 estrellas

Recibimos las siguientes Calificaciones de estrellas de resumen para los servicios del plan médico/medicamentos de Blue Cross and Blue Shield of North Carolina:

Servicios del plan médico: ★★★★★
4 estrellas

Servicios del plan de medicamentos: ★★★★★
4 estrellas

La cantidad de estrellas indica el desempeño de nuestro plan:

★★★★★ 5 estrellas (excelente)
★★★★ 4 estrellas (supera el promedio)
★★★ 3 estrellas (promedio)
★★ 2 estrellas (por debajo del promedio)
★ 1 estrella (deficiente)

Conozca más sobre nuestro plan y cómo nos diferenciamos de otros planes en www.medicare.gov.

También puede comunicarse con nosotros los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este, al

800-665-8037 (línea gratuita) o al 711 (TTY). Los miembros actuales deben llamar al 888-310-4110 (línea gratuita) o al 711 (TTY).

*Las calificaciones de estrellas están basadas en 5 estrellas. Las Calificaciones de estrellas se analizan todos los años y pueden cambiar de un año al siguiente.

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina es un plan HMO con un Contrato de Medicare. La inscripción en Blue Cross and Blue Shield of North Carolina depende de la renovación del contrato.

BLUE CROSS®, BLUE SHIELD®, los símbolos de Cross y Shield y las marcas de servicio son marcas registradas de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de planes Blue Cross y Blue Shield independientes. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina es un concesionario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.